

Bestelprocedure MicroStar ® Software

Hierbij volgt een richtlijn van welke stappen u dient te volgen voor het bestellen van pakketten en/of modules.

Commerciële ondersteuning

MicroStar vervult graag een commerciële ondersteunende rol. Wij denken graag met u mee over het opzetten van commerciële acties en kunnen tevens een actieve rol bij de rechtstreekse verkoop aan eindgebruikers spelen. U kunt van onze ervaring gebruik maken en u commercieel door onze medewerkers laten ondersteunen. Ook kunnen wij samen met u naar een klant/prospect gaan voor een gesprek of demonstratie van de MicroStar software.

Bestellingen

Levertijd

De levertijd van onze producten bedraagt normaliter 1 dag. In de regel geldt wat bij ons besteld is voor 15.00 uur wordt nog dezelfde dag verstuurd.

Bestelformulieren

Voor bestellingen van software en/of diensten dient u het juiste bestelformulier volledig in te vullen (zie bijlage). Overeenkomsten voor pakketten op huur-, lease- of contractbasis zullen altijd door MicroStar worden opgemaakt en door ons worden verstuurd naar de dealer of rechtstreeks naar de klant. Zodra wij het originele contract weer in ons bezit hebben zullen wij overgaan tot uitlevering.

Tenaamstelling

Indien u uw relatie meteen een registratieformulier volledig laat invullen en ondertekenen zullen wij het nieuw uit te leveren pakket meteen op naam stellen en als zodanig uitleveren. Het voordeel hiervan is dat uw relatie meteen een geregistreerd pakket ontvangt en niet een 30 dagen versie. Ook kan er meteen een restore van een bedrijf plaats vinden van de accountant c.q. administratiekantoor. Registratiekaart dient altijd door de eindgebruiker te worden ondertekend en niet door de dealer.

Uitlevering

De pakketten worden franco per Nederlandse Pakket Dienst verstuurd tenzij de software door de brievenbus kan dan wordt dit per normale post verstuurd. U kunt op het bestelformulier aangeven of wij het pakket rechtstreeks naar uw klant moeten toesturen dan wel naar de dealer.

Facturering

Zodra de pakketten door ons zijn verzonden wordt er door ons gefactureerd. Facturatie vindt altijd plaats naar de dealer met verrekening van zijn marge. MicroStar gaat altijd uit van levering d.m.v. een automatische bedrijfsincasso. Het eerste jaar onderhoud zullen wij tevens door factureren naar de dealer en na het eerste jaar naar de eindgebruiker. Indien de eindgebruiker ons meteen een machtiging verstrekt voor automatische incasso zullen wij het onderhoud meteen naar de eindgebruiker factureren, u kunt dit aangeven op het bestelformulier.

Aansprakelijkheid

De dealer is altijd aansprakelijk voor de informatie en/of het advies dat hij/zij aan een eindgebruiker verstrekt. Wij adviseren u dan ook in geval van twijfel over prijsstelling of technische mogelijkheden van de software even contact op te nemen met MicroStar. Voor de aansprakelijkheid ten aanzien van de geleverde producten verwijzen we naar de algemene leveringsvoorwaarden van MicroStar. In het dealerhandboek is een exemplaar van deze algemene voorwaarden opgenomen.