



Geachte gebruiker van MicroStar programmatuur,

Gefeliciteerd met uw aankoop. MicroStar B.V. heet u van harte welkom in de kring van MicroStar gebruikers. In deze brochure willen wij u wijzen op een aantal belangrijke zaken. Lees de brochure daarom eerst voordat u met de installatie te begint.

REGISTRATIE

Pakketten worden veelal uit voorraad verkocht en zijn in beginsel niet geregistreerd op naam van de gebruiker, dit dient echter wel te gebeuren. Na installatie kunt u 30 dagen met het pakket werken. In deze periode heeft u de tijd het pakket op uw naam te laten registreren. Hiertoe dient u de ingesloten registratiekaart volledig in te vullen en te retourneren aan MicroStar B.V. Als u één of meer opties tegelijk heeft gekocht kunt u volstaan met het invullen van één kaart. Zodra MicroStar B.V. uw registratiekaart heeft ontvangen wordt per ommekeer de tenaamstelling naar u toegezonden.

De makers van de programmatuur wensen u veel plezier en vooral een nuttig gebruik van het MicroStar pakket toe!

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemeen	2
Onderhoud	3
Lay-outs	3
MicroStar installatie	4
Algemeen	4
Stappen bij Installatie van MicroStar	4
Netwerk/Pervasive Installatie	10
Single User	10
Workgroup	10
Windows-Server en Netwerk Client.....	10
Laatste stappen MicroStar installatie	11
Punten van Aandacht	13
MicroStar in Gebruik	14
Set-up opnieuw uitvoeren	15
Appendix: Versies van MicroStar en Pervasive	17
Pervasive SQL 2000i installaties	17
Pervasive 10 installaties	17
Single User versie MicroStar	17
Workgroup versie van MicroStar	17
Windows Server netwerk versie van MicroStar	18
Appendix: Handmatige Installatie van Pervasive	19
Systeemeisen	20
Bekende problemen	21

Algemeen

Onderhoud

Op het registratieformulier treft u de voorwaarden van levering en de onderhoudsovereenkomst aan. Door ondertekening maakt u gebruik van de onderhoudsovereenkomst. De prijs van het onderhoud bedraagt 15% per jaar van de pakketprijs van de software, met een minimum per jaar van € 175,00 voor de startpakketten en € 275,00 voor de basispakketten of 1,3% over de verkoopprijs van de software per maand met een minimum van € 25,00.

In de onderhoudsprijs is tevens het recht begrepen op telefonische support van de 'MicroStar Supportgroep'. Hier wordt u met raad en daad terzijde gestaan. *Niet* onder de overeenkomst vallen herstelwerkzaamheden aan bestanden of computers ongeacht waardoor deze werkzaamheden

nodig zijn. Voor zover deze werkzaamheden niet vallen onder de garantievoorwaarde zullen ze aan de gebruiker op nacalculatiebasis worden doorberekend.

Indien de onderhoudsovereenkomst binnen 3 maanden na aankoop van het pakket wordt afgesloten zal geen entreprijs van toepassing zijn. Na deze termijn zal naast het achterstallige onderhoud een entreprijs van € 150,00 in rekening worden gebracht.

Lay-outs

Indien u beschikt over een factureringsmodule (totaalpakket, accountantspakket, startpakket, basispakket II en III), dan kunt u met behulp van een tekstbewerkingsprogramma (zoals Kladblok in Windows; *niet* een tekstverwerker zoals Word) uw eigen lay-outs samenstellen. Dit is uitgebreid beschreven in een appendix van uw handboek. Standaard worden de lay-outs orderbevestiging (niet inbegrepen in basispakket II en startpakket), factuur en orderbevestiging meegeleverd. U kunt de lay-outs ook door MicroStar laten verzorgen. Er zijn standaard lay-outs aanwezig vanaf € 95,00. Ook kan voor € 225,00 een lay-out gemaakt worden die geheel aansluit op uw wensen. Als u hiervan direct gebruik wilt maken kunt u alvast een voorbeeld meesturen met uw registratiekaart.

MicroStar installatie

Algemeen

De installatie van het MicroStar pakket bestaat uit een aantal onderdelen. Naast MicroStar wordt in een aantal gevallen ook Pervasive SQL 2000i/10¹ geïnstalleerd. In dit installatieboekje wordt de installatie van MicroStar behandeld. In een aparte paragraaf gaan we kort in op een aantal aspecten van Pervasive SQL 2000i/10 die grotendeels, zo niet in het geheel, in de installatie van MicroStar is geïntegreerd.

De wijze waarop MicroStar wordt geïnstalleerd is afhankelijk van het door u gebruikte besturingssysteem, het wel of niet installeren op een netwerk en de door u aangeschafte versie van het MicroStar pakket. Er zijn MicroStar pakketten voor een standalone machine, Windows workgroup en voor een Windows Server 2019 netwerk of nieuwer. De installatieprocedure wordt hieronder behandeld.

Wanneer tekst in deze handleiding grijs van kleur is betreft dit een verwijzing naar een met de muis klikbaar schermelement. Dus **OK** is een verwijzing naar een button met het opschrift 'OK' waarop geklikt kan worden met de muis.

Let op! Als uw computer vraagt om een herstart tijdens het installeren voer dit dan altijd uit.

¹ Pervasive SQL is de opvolger van oudere Btrieve producten en wordt gebruikt om de MicroStar database bestanden te beheren. MicroStar B.V. is officieel OEM partner van Pervasive Inc.

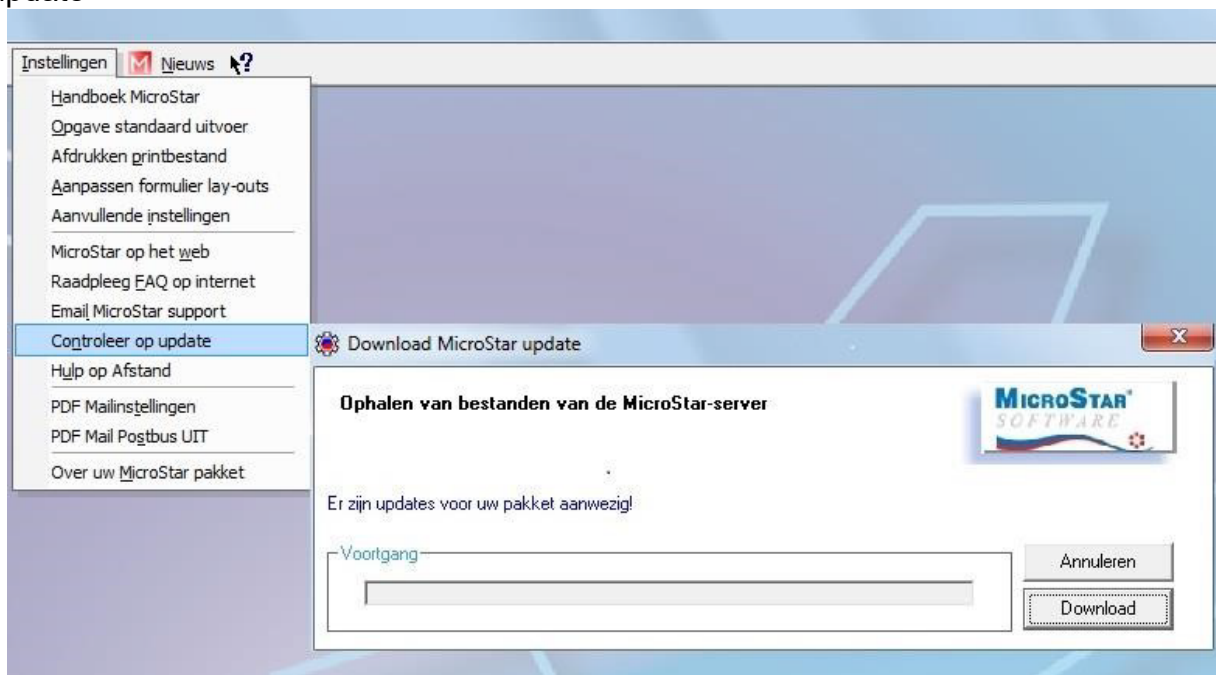
Stappen bij Installatie van MicroStar

Onderstaande stappen gelden voor elke installatie. Of dit nu een update van een bestaand pakket is, het installeren van een nieuwe versie van MicroStar of het installeren van een Demopakket.

1 vaak op de achtergrond lopende – virusscanners! Plaats de MicroStar CD-ROM of USB Sluit voordat u begint met installeren alle andere toepassingen af. Denk hierbij ook aan – stick en wacht tot het set-up programma verschijnt. Indien u installeert op een Windows Server 2019 of nieuwer netwerk dan is aan te bevelen de eerste installatie altijd op de server te doen!

Let op: een antivirusprogramma als Norton Antivirus *kan* – indien het niet is afgesloten – komen met de melding dat een “kwaadaardig” script wordt uitgevoerd. U dient het script dan te *authoriseren*.

Voorheen diende u elke *update* op te halen van onze website www.microstar.nl. Dat is sinds versie 3.5.3 niet meer nodig. U kunt binnen MicroStar de menuoptie “Instellingen” kiezen voor “Controleer op update”



Als u deze optie *niet* ziet, terwijl u toch met MicroStar-versie 3.5.3 of hoger werkt, dan dient u de MicroStar “SUPERVISOR” te vragen de menuoptie voor u te activeren.

Kiest u in dit scherm voor “Download” dan spreekt de voortgang voor zichzelf. MicroStar zal u ofwel vragen of u een set-up wilt starten ofwel aangeven dat u MicroStar opnieuw moet starten om het programma automatisch te kunnen bijwerken.

2

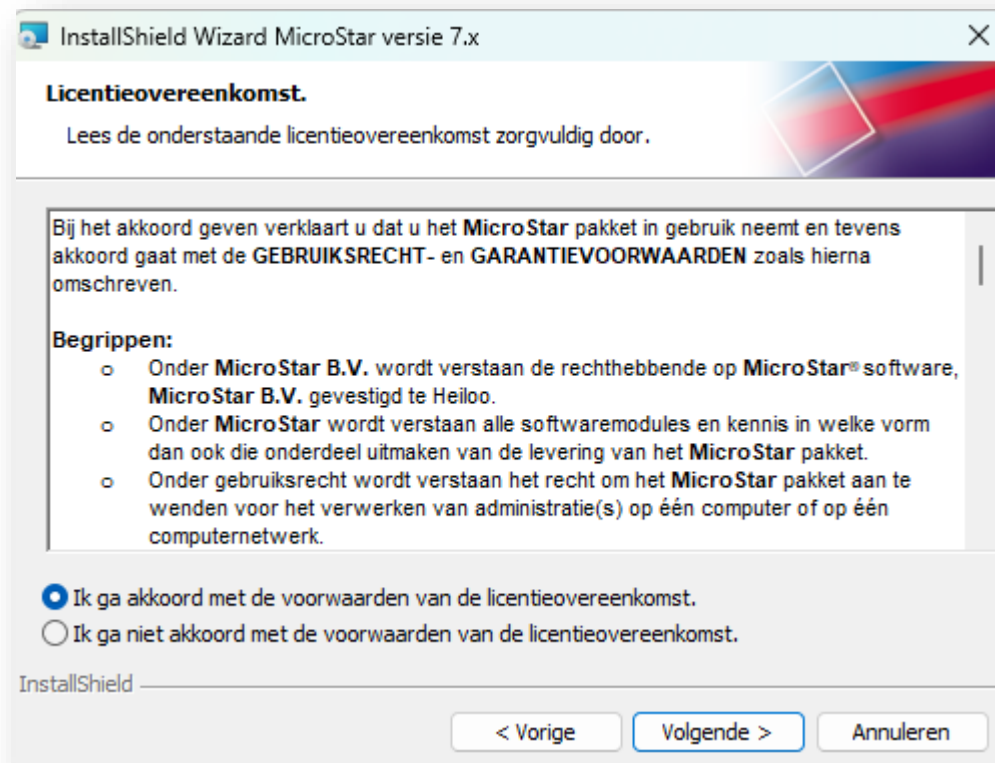
Klik op **Volgende**. Als eerste verschijnt het welkomsscherm van de MicroStar InstallShield Wizard.



Het installatieprogramma bepaalt of het raadzaam is al dan niet de uitgebreide installatie te volgen. Dit wordt aangegeven door het al dan niet aangevinkte vakje bij "Uitgebreide installatie volgen". Het is overigens mogelijk – zeker bij een relatief eenvoudige installatie – dat de optie "Uitgebreide installatie" bij u helemaal niet verschijnt. Dat betekent echter niet dat er geen "uitgebreide installatie" kan volgen.

3

Het volgende scherm toont de licentieovereenkomst. U dient deze overeenkomst te accepteren om verder te kunnen.

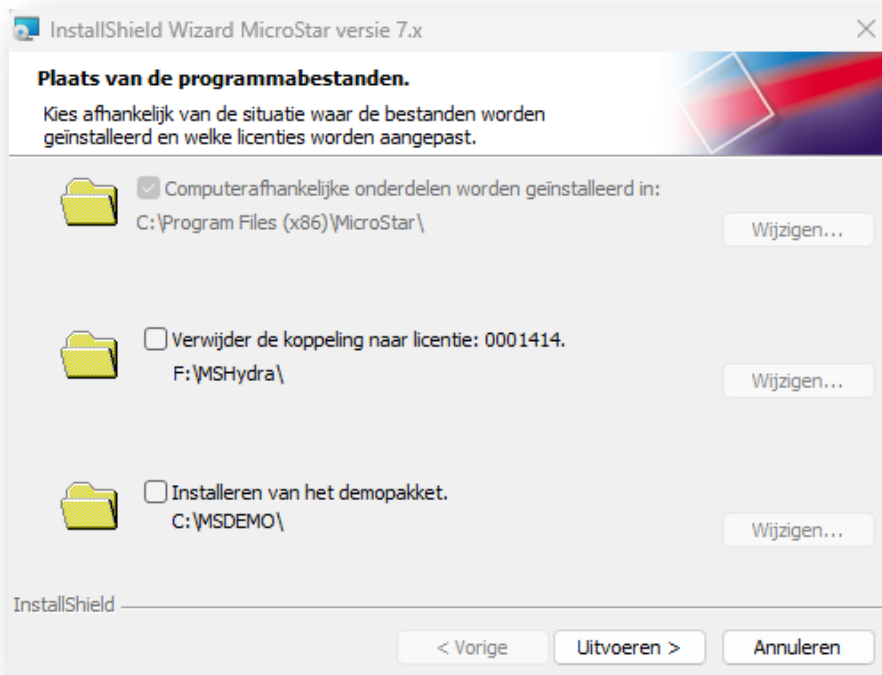


U accepteert de licentieovereenkomst door te klikken op **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst** in de onderste helft van het scherm. Klik vervolgens op **Volgende**.

4 Het volgende scherm toont de doelmap(pen) ofwel de map waarin het programma geïnstalleerd wordt en de installatiemogelijkheden. In bepaalde gevallen kunt u de doelmap aanpassen door te klikken op **wijzigen**. In de doelmap komt onder andere het MicroStar programmabestand te staan. MicroStar raadt u aan de aanbevolen installatiemappen zo veel mogelijk te accepteren. In de onderstaande voorbeeldschermen is steeds de optie Installeren van het Demopakket opgenomen. Of die optie bij u op het scherm verschijnt is afhankelijk van de set-up-versie. Betreft het een update van uw bestaande MicroStar-pakket, dan kan het zijn dat de mogelijkheid een demopakket te installeren *helemaal niet op dit scherm* voorkomt.

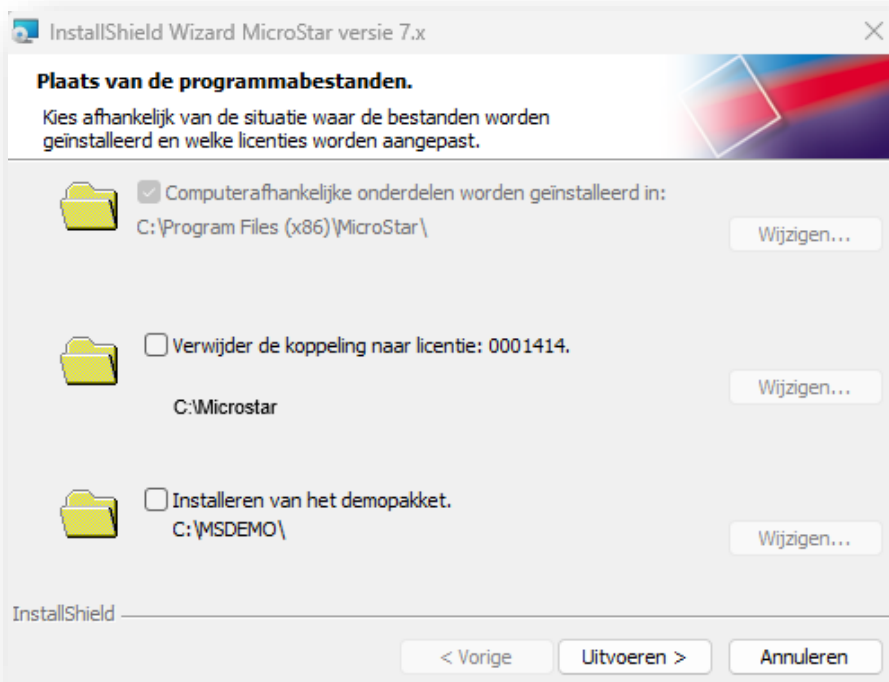
Er zijn een aantal mogelijkheden bij dit scherm:

4a bestaande licenties getoond en – afhankelijk van de set-up-versie – ook de U heeft reeds één of meer *Windows*-licenties van MicroStar (op het scherm worden mogelijkheid om een Demopakket te installeren).



4b

de mogelijkheid van een nieuw pakket. U vindt – afhankelijk van de set-up U heeft nog geen *Windows*-licentie van het MicroStar pakket : het scherm toont versie – de mogelijkheid een Demopakket te installeren (zie volgende afbeelding) uit en kiest voor de installatie van het MicroStar-pakket.



4c

(in het scherm worden eventueel bestaande licenties getoond en de mogelijkheid U wilt slechts een Demoversie installeren, al dan niet naast een bestaand pakket om een Demopakket te installeren). U vinkt overige opties uit en vinkt **Installeren van het demopakket** aan.

We bespreken hier in het kort deze drie mogelijkheden.

In het *eerste geval* wordt de licentie door het installatiepakket gezien en krijgt u de mogelijkheid om het pakket te updaten.

Hetzelfde geldt in het geval u meer dan één licentie bezit. Ook dan wordt u in de gelegenheid gesteld deze pakketten te updaten. In dit geval zult u in een volgend scherm de mogelijkheid krijgen om te kiezen welke overige licenties u wilt updaten. Indien het gaat om meer licenties, kunnen de licenties over meer schermen verspreid staan.

Heeft u nog geen *Windows*-licentie, dan kunt u hier een nieuw pakket installeren (Installeren van licentie).

In alle gevallen kunt u ook besluiten een Demoversie te installeren, al dan niet in combinatie met het updaten van een bestaand pakket. Dat is bijvoorbeeld mogelijk indien u een licentie voor een Startpakket heeft en de mogelijkheden wilt bestuderen van een Basispakket.

De knop van de Demoversie dient eveneens om een bestaand pakket aan te wijzen. Dat is van belang indien de set-up-programmatuur de lokatie van het MicroStar-pakket niet heeft kunnen vinden.

U geeft in de voorgaande schermen aan voor welke installatie/update (dat kunnen er ook meer zijn) u kiest en klikt op **Volgende**.

5

in de voorgaande stap én van de software die reeds aanwezig is op uw systeem of op Wat er in het volgende scherm gebeurt, is afhankelijk van de optie(s) die u heeft gekozen een aanwezige CD of USB-stick. Het is mogelijk dat de installatie nu voltooid wordt *zonder verdere tussenkomst van u als gebruiker*. Dat geldt met name als u kiest voor slechts een Demopakket.

In een aantal andere gevallen, vooral als het gaat om nieuwe installaties, zult u te maken krijgen met het installatie-onderdeel waarin de Pervasive SQL-2000i of Pervasive 10 op de achtergrond wordt geïnstalleerd.

Pervasive 10 is absoluut noodzakelijk als u installeert op de 64-bit versie Windows Server 2019 en hoger.

De MicroStar set-up-programmatuur zal hierbij zo mogelijk aangeven wat hierbij de aanbevolen optie is. De programmatuur concludeert een en ander uit al eerder geïnstalleerde onderdelen van Pervasive en/of het geïnstalleerde besturingssysteem.



Het onderdeel dat de installatie van de Pervasive-software verzorgt kent een aantal mogelijke Pervasive-installaties:

- Niets installeren
- Pervasive workgroup
- Pervasive server
- Pervasive netwerk client

De genoemde installaties voltrekken zich – zoals gezegd – verder voornamelijk op de achtergrond (c.q. automatisch) als het gaat om een *bestaande* installatie (upgrade). *Pervasive 10 kent geen “single user” meer, maar een Pervasive Workgroup met slechts één gebruiker.*

Gaat het om een nieuwe installatie dan dient u in een aantal gevallen de stappen te volgen in de volgende paragraaf (Netwerk/Pervasive-installatie). Is dat niet zo, dan gaat u verder met de stappen genoemd onder “*Laatste stappen MicroStar Installatie*”.

Netwerk/Pervasive Installatie

(Voor wat extra toelichting verwijzen wij naar de appendix van dit installatieboekje). Afhankelijk van welke installatie u voorbereidt, dient u een aantal stappen te doorlopen. We zullen een en ander in onderstaande tekst doornemen.

Workgroup

In de set-up-programmatuur kiest u hier voor de optie "Installeren van Pervasive Workgroup". Alle computers in uw netwerk zijn hier qua functionaliteit gelijkwaardig. Omdat de database zich slechts op één computer zal bevinden is het raadzaam daarvoor de snelste (krachtigste) computer te kiezen. Maak daarvoor op deze computer een map MicroStar aan, die u bovendien deelt in het netwerk met het onderdeel *'Bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken'*. Het toegangstype moet *volledig* zijn, dus *wijzigen, lezen en volledig beheer* toegestaan. In de verkenner wordt het bestaan van een gedeelde map of "share" aangegeven door een "handje" onder het icoontje van de map. Deze share krijgt automatisch de naam van de map (in ons geval "MicroStar").

Geef daarna in de installatie aan dat u de Pervasive Workgroup-versie wilt installeren.

In alle overige computers in uw netwerk volgt u het volgende stappen: maak een netwerkverbinding door op uw bureaublad naar *"Deze computer"* te gaan en daarop met de rechtermuisknop te klikken en te kiezen voor Netwerkverbinding. U kunt ook de Windows Verkenner opstarten en op netwerkomgeving kiezen voor *Netwerkverbinding*. Bij voorkeur kiest u daar voor de (Drive)letter **F:** en bij het pad geeft u op:

"\\computernaam\sharenaam"

Waarin de sharenaam de naam van de share (de naam die u bij de share heeft opgegeven) is op de eerst-geïnstalleerde computer en de drive-letter die op de huidige computer voor die share is aangemaakt (in ons voorbeeld F:\MicroStar).

Ten slotte start u op de computers in uw netwerk het programma Setup.exe op in de gedeelde map "Install" binnen de directory "MicroStar" op de computer waarop het eerst is geïnstalleerd.

U gebruikt voor de overige computers in uw netwerk *dus geen cd-rom of USB-stick meer!!*

LET OP: Maak de Netwerkverbinding niet rechtstreeks naar de MicroStar-map op de server, maar naar een niveau daarboven. Op uw gedeelde map moeten uw administraties niet direct onder de drive-letter te vinden zijn (F:\UwBedrijf) maar op een niveau daaronder (F:\MicroStar\UwBedrijf)

NT-Server en Netwerk Client

In een server-client-netwerk is er één computer die dient als server. Op die computer installeert u het MicroStar-pakket. Maak daarvoor op deze computer een map MicroStar aan, die u bovendien deelt in het netwerk met het onderdeel *'Bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken'*. Het toegangstype moet *volledig* zijn, dus *wijzigen, lezen en volledig beheer* toegestaan. In de verkenner wordt het bestaan van een gedeelde map of "share" aangegeven door een "handje" onder het icoontje van de map. Deze share krijgt automatisch de naam van de map (in ons geval "MicroStar").

Op de server installeert u in het installatieproces vervolgens de Pervasive-NT-Server-versie. Op de werkstations kiest u daarentegen voor de Pervasive-optie *"Netwerk-client"*.

Op alle werkstations in uw netwerk volgt u verder de volgende stappen: maak een netwerkverbinding door op uw bureaublad naar “*Deze computer*” te gaan en daarop met de rechtermuisknop te klikken en te kiezen voor Netwerkverbinding. U kunt ook de Windows Verkenner opstarten en op netwerkomgeving kiezen voor *Netwerkverbinding*. Bij voorkeur kiest u daar voor de (Drive)letter **F:** en bij het pad geeft u op:

“**\\computernaam\sharenaam**”

Waarin de sharenaam de naam van de share (de naam die u bij de share heeft opgegeven) is op de eerst-geïnstalleerde computer en de drive-letter van de genoemde netwerkverbinding (in ons voorbeeld dus F:\MicroStar)

Ten slotte start u op de computers in uw netwerk het programma Setup.exe *** op in de gedeelde map “Install” (voorheen MicroStarClient) onder de directory Microstar op de server. U gebruikt voor de overige computers in uw netwerk *dus geen USB-stick meer!! LET OP: Maak de Netwerkverbinding niet rechtstreeks naar de MicroStar-map op de server, maar naar een niveau daarboven. Op uw gedeelde map moeten uw administraties niet direct onder de drive-letter te vinden zijn (F:\UwBedrijf) maar op een niveau daaronder (F:\MicroStar\UwBedrijf)*

Laatste stappen MicroStar installatie

De installatie-programmatuur geeft nu aan dat ze gereed is om het programma te installeren. Hier vindt de werkelijke installatie plaats. Het is mogelijk dat u daarbij te maken krijgt met een melding zoals in de volgende afbeelding.



Volg dan de aanwijzingen: bent u er zeker van dat alle gebruikers uit MicroStar zijn, dan kunt u het bestand MSALGSEM.SEM verwijderen en MSSetup opnieuw opstarten of – als u nog niet heeft afgesloten – opnieuw op **OK** drukken om nogmaals te controleren, waarna de setupprocedure zal worden vervolgd

Na het uitvoeren van de stap **Installeren** is het mogelijk dat u uw computer opnieuw moet worden opgestart om de configuratie van MicroStar voort te zetten. Klik op **Ja** om de computer werkelijk opnieuw op te starten.



Na het opnieuw opstarten vervolgt het systeem met het hervatten van de set-up. Was het niet nodig om uw systeem opnieuw op te starten, dan vervolgt de set-up uiteraard vanzelf haar weg en krijgt u automatisch de schermen die duiden op een verdere installatie.



Het scherm geeft aan dat de installatie bezig is. Klik op **Volgende** om door te gaan.



Is alles verder juist verlopen, dan drukt u op het scherm waarin gemeld wordt dat de wizard voltooid is op **Voltoeien**. Uw installatie is voor wat betreft dit werkstation of deze server gereed.

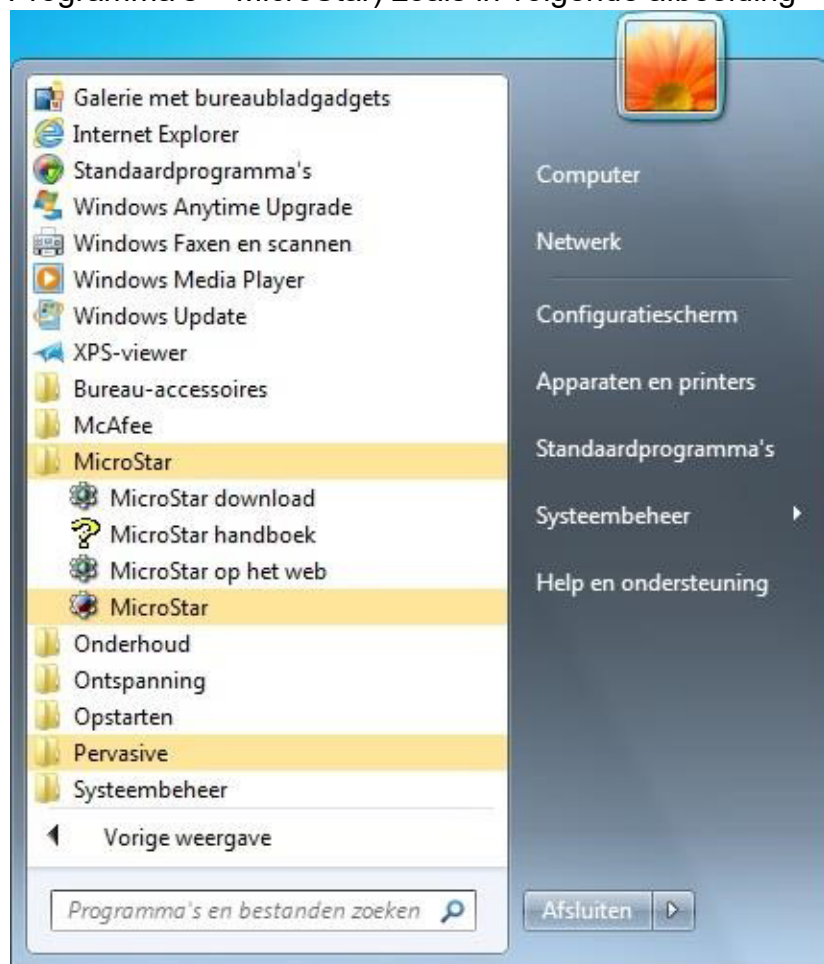
Punten van Aandacht

Op *Windows 10* en *Windows 11* computers die dienen als server moet goed gekeken worden naar **de rechten van gebruikers** op de MicroStar datamap. *Alle gebruikers* dienen daarin alle rechten te hebben (zowel schrijf- als leesrechten). Dat heeft onder andere te maken met het feit dat het programma bij verschillende acties zaken naar de map wil wegschrijven. Onder *Windows 11* dient u dan 'iedereen' alle rechten op de datamap te geven. Let u er bij *Windows Vista* op dat alle gebruikers *ook alle rechten dienen* te hebben op de map "C:\Program Files\MicroStar" of "C:\Program Files (x86)\MicroStar".

Een ander probleem heeft te maken met de *Windows Firewall*. Onder *Windows* wordt die firewall bij de installatie van *Windows* mogelijk *aangezet*. Dat wil zeggen dat de computer via veel zogenaamde poorten onbereikbaar is geworden. Het database-systeem van MicroStar (Pervasive) vereist dat de database manager via de poorten **1583** (tcp) en **3351** (tcp) communiceert met andere computers. Die poorten moeten derhalve opengesteld worden in de *Windows Firewall*. Overleg met uw systeembeheerder of deze poorten kunnen worden geopend of dat u de *Windows Firewall* bijvoorbeeld geheel uitschakelt (niet aanbevolen).

MicroStar in Gebruik

Na de installatie vindt u een aantal MicroStar-pictogrammen onder uw Startmenu (Start – Programma's - MicroStar) zoals in volgende afbeelding



De opties “MicroStar Download” en “MicroStar op het web” leiden u direct naar de relevante internetpagina's van de MicroStar-website. Voor de “MicroStar Download” geldt dat u daarbij de u verstrekte inlognaam en wachtwoord nodig hebt. Met de menu-optie “MicroStar” ten slotte, kunt u het MicroStar-pakket zelf opstarten.

In het configuratiescherm van Windows kunt u onder Software bij MicroStar kiezen voor wijzigen en of verwijderen. Bij de optie wijzigen kunt u alsnog een van de opties kiezen die u bij de eerdere installatie al bent tegengekomen (zoals het installeren van het demopakket)

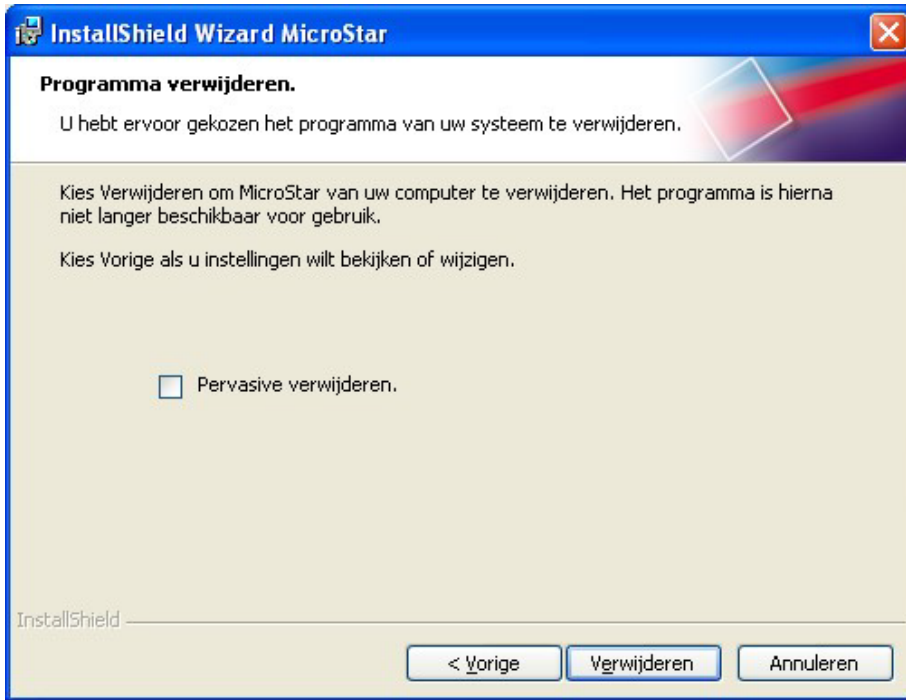
Set-up opnieuw uitvoeren

Indien u de hele voorgaande procedure heeft gevolgd en de nieuwe versie van MicroStar dus geïnstalleerd is, dan leidt het opnieuw uitvoeren van MSSetup.exe tot het volgende keuzescherf.



Het set-up-programma ziet dat u MicroStar reeds heeft geïnstalleerd en geeft u de mogelijkheid om te verwijderen of om de installatie alsnog uit te breiden (bijvoorbeeld met het installeren van een Demopakket).

Kiest u vervolgens voor "Verwijderen" dan krijgt u ook de mogelijkheid om Pervasive te verwijderen:



Let op: u kunt deze optie kiezen als u zeker weet dat niet ook andere programmatuur gebruik maakt van een Pervasive Database. Overigens hoort de licentie van Pervasive bij de licentie van MicroStar en dient u die te verwijderen als u niet meer beschikt over een licentie om MicroStar te gebruiken.

Appendix: Versies van MicroStar en Pervasive

Pervasive 10 Installaties

Naam	Gebruik	Server	Werkstations
Workgroup for Windows (1 tot 3 á 4 gebruikers)	Licht Multi-user	Windows 2019 en 2022 (32 en 64-bit)	Windows 10 / 11 (32 en 64-bit)
Netwerk Server + Clients (1 tot n gebruikers)	Multi-user	Windows Server 2019 en 2022 (64-bit)	Windows 10 / 11 (32 en 64-bit)

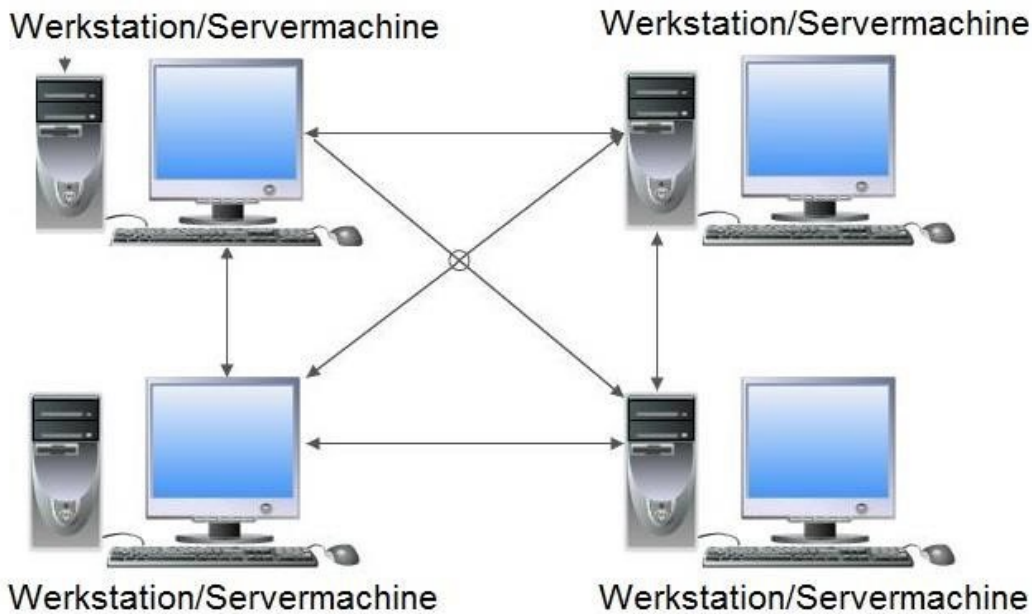
Single User versie MicroStar

Er is sprake van standalone indien uw machine geen deel uitmaakt van een netwerk. Wanneer dit wel het geval is, is er sprake van standalone wanneer MicroStar slechts op één machine wordt geïnstalleerd. U heeft een single-user versie van het MicroStar pakket.

Een single-user versie van het MicroStar pakket mag slechts op één machine worden geïnstalleerd. Indien u MicroStar op meer machines wilt installeren dient u voor elke installatie een single-user licentie aan te schaffen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de MicroStar verkoopafdeling.

Workgroup versie van MicroStar

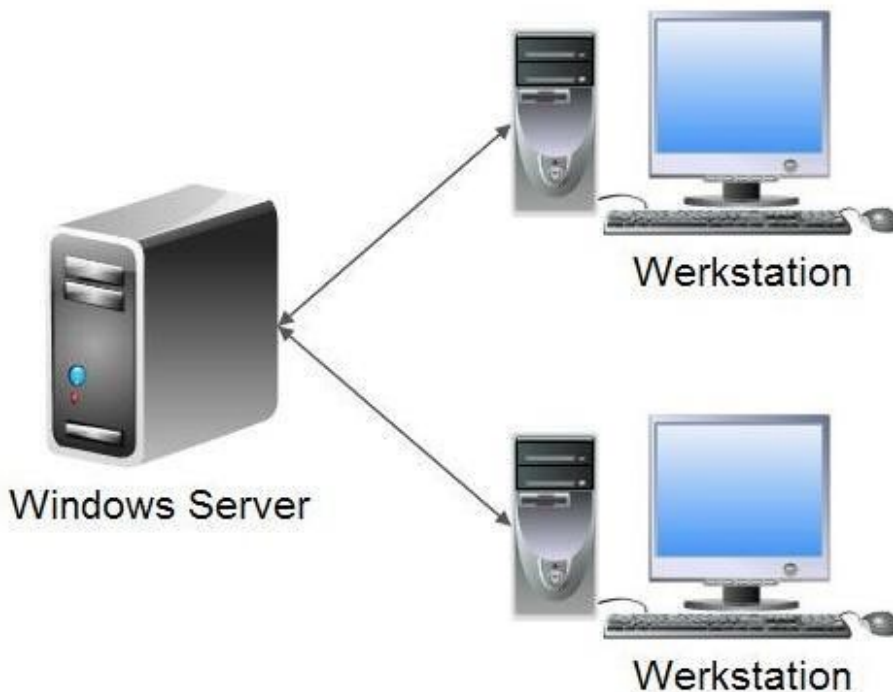
Er is sprake van een workgroup of peer-to-peer netwerk wanneer alle machine als gelijke (peers) rechtstreeks met elkaar communiceren. Er is geen echte server. Op elke machine kunnen mappen worden gedeeld waardoor elke andere machine tot deze mappen toegang heeft.



Figuur: Eenvoudige weergave Workgroup

Windows Server netwerk versie van MicroStar

Er is sprake van een Windows Server netwerk, als er één machine is die als server dient en meer machines als werkstation dienen. De server is ingericht als Windows 2019 server of hoger en de clients Windows 10 of hoger.



Figuur: Eenvoudige weergave 2019 netwerk

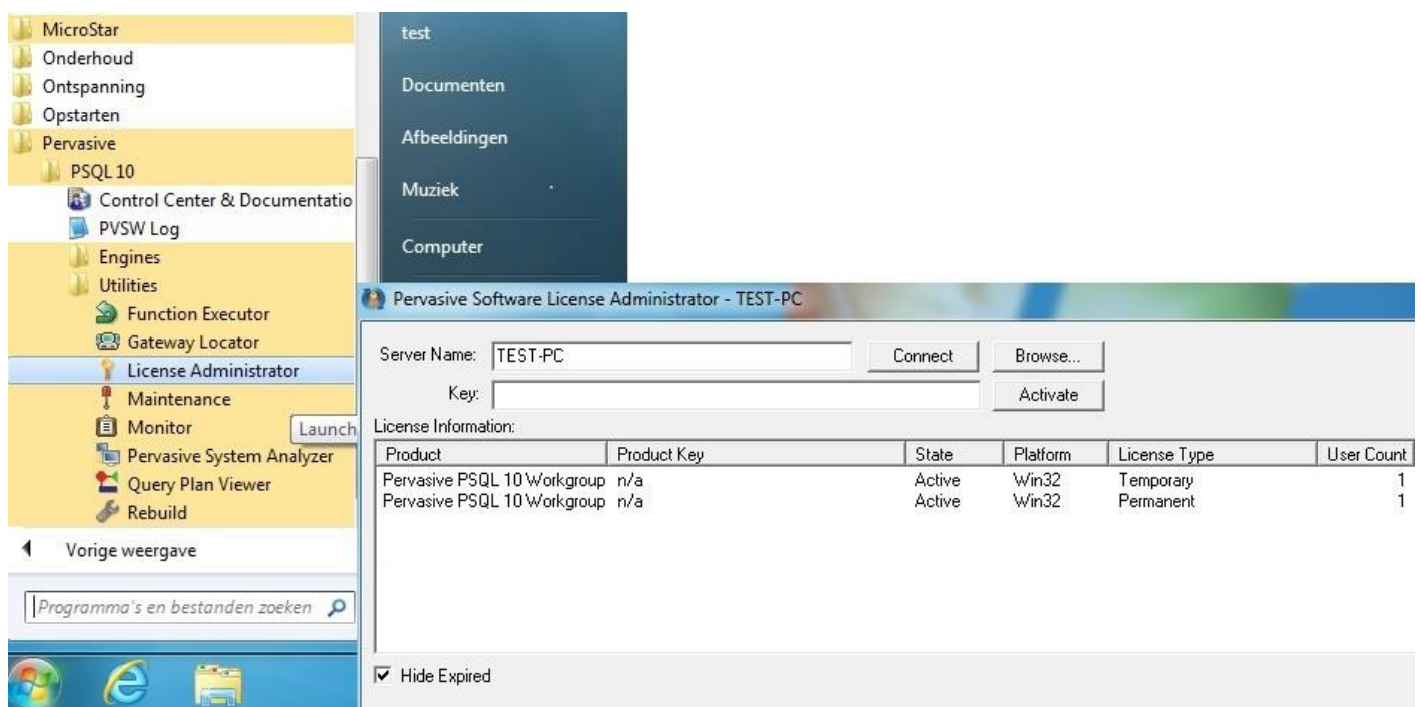
Bij Windows server 2019 of hoger 64-bit *moet* een Pervasive 10 versie gebruikt worden.

Appendix: Handmatige Installatie van Pervasive

In een aantal gevallen kan het vóórkomen dat Pervasive niet wordt geïnstalleerd bij de installatie van MicroStar. Dat zal met name gebeuren als op een of andere manier de set-up van Pervasive, die tijdens de installatie van MicroStar op de achtergrond wordt opgestart, wordt tegengehouden. Dat kan door allerlei software – zoals virusscanners, programma's die testen op installatie van spyware e.d. – die bedoeld is om uw computer te beveiligen.

U kunt die software meestal (tijdelijk) uitschakelen, maar u kunt Pervasive ook handmatig installeren. U doet dat door in de verkenners de inhoud van de cd of USB-stick te bekijken. Op die cd of USB-stick bevindt zich ook een map "Pervasive". Binnen die map dient u (voor Pervasive 7 als administrator) het bestand "setup.exe" op te starten. Denk eventueel ook weer aan het opnieuw opstarten van uitgeschakelde virusscanners etc.

Voor Pervasive 10 geldt dan nog het volgende. Een installatie op deze manier leidt tot de installatie van Pervasive 10 zonder de benodigde sleutel (bijvoorbeeld voor een workgroup of een server). U zult een tijdelijk sleutel geïnstalleerd krijgen. Via het onderdeel waarmee u binnen Pervasive de licenties beheert kunt u dan een licentie toevoegen.



Pervasive Software License Administrator - TEST-PC

Server Name: TEST-PC

Key:

License Information:

Product	Product Key	State	Platform	License Type	User Count
Pervasive PSQL 10 Workgroup	n/a	Active	Win32	Temporary	1
Pervasive PSQL 10 Workgroup	n/a	Active	Win32	Permanent	1

Hide Expired

Op de cd of USB-stick bevindt zich in de map Pervasive een bestandje "ucmgr.txt". Daarin vindt u de sleutel die u onder "Key" kunt plakken. Vervolgens klikt u op "Activate" en u zult zien dat er een sleutel met een of meer gebruikers wordt toegevoegd aan de lijst.

Systeemeisen

De volgende eisen zijn voor het MicroStar pakket op zich vastgesteld (dus afgezien van de systeemeisen voor het te noemen besturingssysteem):

- CD-ROM speler of USB-poort voor installatie van de software
- Minimale schermresolutie 1024 x 768
- Eén van de volgende besturingssystemen geïnstalleerd. Tussen haakjes vindt u het minimaal vereiste interne geheugen en het aanbevolen interne geheugen:
 - ▷ Windows 10 / 11 (2 GB – 4 GB)
 - ▷ Windows server 2019 en 2022 (4 GB)
(Pervasive 10 nodig!)

Bekende problemen

- **Ik volg de installatiebrochure maar toch mislukt de installatie** *Mogelijke oorzaak:* U heeft een virusscanner geactiveerd.
Oplossing: Deactiveer uw virusscanner tijdens de installatie van MicroStar.

- **Ik heb de cd-rom of USB-stick geplaatst maar het set-up programma verschijnt niet** *Mogelijke oorzaak:* Automatisch afspelen van cd-rom of USB-stick is uitgeschakeld.
Oplossing: 1.Schakel automatisch afspelen van cd-rom of USB-stick in en plaatst cd-rom of USB-stick opnieuw. 2.Verken de cd-rom of USB-stick via 'deze computer' of de 'Windows verkenner' en dubbelklik het bestand 'MSSetup.exe' in de root van de cd-rom of USB-stick.

- **Ik heb geen netwerk icoon op het bureaublad van mijn besturingssysteem** *Mogelijke oorzaak:* U heeft als besturingssysteem een versie van Windows XP
Oplossing: Klik met de rechtermuisknop op een leeg stuk van het bureaublad. Ga naar eigenschappen. Ga naar het tabblad 'bureaublad' en klik op 'bureaublad aanpassen'. In het nu verschenen scherm 'bureaublad items' zet u een vinkje bij 'mijn netwerklocaties' in het gedeelte 'bureaublad pictogrammen'. Klik tweemaal op 'OK'.

- **Ik heb een workgroup netwerk en ik kan op het werkstation Pervasive SQL 2000i workgroup niet installeren, omdat deze niet aanwezig is.** *Mogelijke oorzaak:* Op de server bij "delen" is alleen-lezen geactiveerd.
Oplossing: Dubbelklik op het icoon "Deze computer". Ga naar de C-schijf van de server en klik deze aan met de rechtermuisknop. Kies voor delen, tabblad delen en kies voor toegangstype "volledig". (Per Windows versie anders)

- **Ik heb MicroStar geïnstalleerd op mijn netwerk, maar op het werkstation start het programma niet op.** *Mogelijke oorzaak:* (De gebruiker van) het werkstation heeft niet voldoende rechten op de gedeelde map op de server.
Een ander probleem dat zich met name onder Windows XP servicepack 2 c.q. Windows Vista voordoet is het volgende. Indien de Windows Firewall is geactiveerd kan het zijn dat Pervasive (het programma waarmee de database wordt benaderd) de server niet kan bereiken. Mogelijk moeten daarvoor de (TCP-)poorten 3351 en 1583 open worden gezet. Raadpleeg daarvoor uw systeembeheerder en/of de FAQ op de MicroStar website.

Oplossing niet gevonden? Vele vragen worden beantwoord in het "frequently asked questions" gedeelte van de website van MicroStar. Surf hiervoor naar <http://www.microstar.nl> en klik op FAQ rechtsboven op de pagina. Uiteraard kunt u ook contact opnemen, tijdens kantooruren, met onze supportafdeling op telefoonnummer 088 – 90 90 495

AANTEKENINGEN



OP MICROSTAR KUNT U REKENEN

MicroStar B.V.
Handelsweg 9
1851 NX Heiloo
Tel. 088-9090490

Internet: www.microstar.nl
E-mail: info@microstar.nl

MicroStar Support Afdeling
Tel. 088-9090495

E-mail: support@microstar.nl